

## **Information über den Datenschutz für KlientInnen von Barbara Liechti GmbH Individualpsychologische Beratung und Coaching®**

- 1. Weshalb werden von der Barbara Liechti GmbH Ihre Daten erfasst?**

Barbara Liechti GmbH, von der Sie für eine individualpsychologische Beratung/Coaching gekauft haben, führt über Sie eine Beratungsverlaufsdokumentation, um die gesetzliche Dokumentationspflicht sicherzustellen. Die Beratungsverlaufsdokumentation ermöglicht eine nachträglich vollständige Nachvollziehbarkeit der geleisteten Beratungs-/Coachingtätigkeit.

Die Erfassung und Verwaltung von KlientInnendaten dienen somit der Dokumentation der erbrachten Leistungen zum Zweck der Rechnungsstellung und als Leistungsausweis gegenüber der Klientin, dem Klienten.
- 2. Welche Daten von Ihnen werden wo erfasst?**

Die KlientInnendaten umfassen insbesondere Folgendes:

  - eine Beratungsverlaufsdokumentation
  - administrative Daten zu Zwecken der Rechnungsstellung und Buchführung
  - Daten zu Planungszwecken (Terminplanung)
- 3. Wer ist während der Beratungs-/Coachingzeit für die Aufbewahrung der Beratungsverlaufsdokumentation zuständig?**

Während der Dauer der Beratung/des Coachings wird eine Beratungsverlaufsdokumentation in elektronischer Form (Word) geführt. Barbara Liechti GmbH ist verantwortlich für die Führung der Beratungsverlaufsdokumentation.

Die Beratungsverlaufsdokumentation wird von Barbara Liechti GmbH verwaltet.

Die Beratungsverlaufsdokumentation in Papierform wird bei Barbara Liechti GmbH aufbewahrt. Nach Beendigung der Beratung/des Coachings kann auf ausdrückliches Begehren der Klientin/des Klienten die Beratungsverlaufsdokumentation an die Klientin/an den Klienten übergeben werden.
- 4. Erhalten Sie Einsicht in Ihre KlientInnendaten?**

Auf Verlangen wird Ihnen Einsicht in alle Sie betreffenden KlientInnendaten gewährt und die Daten werden auf Wunsch zudem erläutert.

Sie können die Herausgabe aller KlientInnendaten verlangen. In der Regel wird eine Kopie abgegeben, diese ist kostenlos.

Die Einsichtnahme kann verweigert werden, wenn wichtige und überwiegende öffentliche Interessen oder besonders schützenswerte Interessen Dritter (Personendatenschutz von Dritten, die in den Akten erwähnt werden) entgegenstehen.

**5. An wen werden Ihre KlientInnendaten weitergegeben?**

In bestimmten Einzelfällen müssen jedoch an die vom Gesetz bestimmten Behörden KlientInnendaten weitergegeben werden.

In medizinischen u/o psychologischen Notfällen können Daten auch ohne Ihre Zustimmung an Medizinalpersonen/Behörden und medizinische Organisationen weitergegeben werden.

- KESB – Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde
- Strafverfolgungsbehörden

Wenn Daten weitergegeben werden, müssen Sie darüber informiert werden.

Weiteren Personen, Behörden und Institutionen werden ihre KlientInnendaten nur mitgeteilt, wenn Sie ausdrücklich schriftlich zustimmen. Dies gilt auch für Familienangehörige (einschliesslich Ehepartner und Kinder) und anderen Personen, die im gleichen Haushalt leben.

**6. Was geschieht mit Ihren Daten nach Ende der Beratung/des Coachings?**

Barbara Liechi GmbH ist verpflichtet, Ihre KlientInnendaten während 20 Jahren unter Verschluss aufzubewahren. Anschliessend werden die Daten vernichtet bzw. gelöscht.

Mit Ihrer schriftlichen Einwilligung kann Barbara Liechi GmbH auf die Aufbewahrung verzichten, wenn

- Sie die definitive Aufbewahrung der Beratungsverlaufsdokumentation auf eigenen Wunsch und in eigener Verantwortung übernehmen. Urteils- und Handlungsfähigkeit muss nachgewiesen sein.

**7. Wie geht Barbara Liechi GmbH mit Informationen um?**

Barbara Liechi GmbH untersteht einer besonderen Schweigepflicht. Geheimhaltung umfasst alles, was Barbara Liechi GmbH während der gesamten Beratungs-/Coachingszeit wahrnehmen.

**8. Wie und wo kann ich mich beschweren?**

Sie haben Anspruch darauf, dass unrichtige oder nicht notwendige Personendaten über Sie berichtigt oder vernichtet werden.

Kann weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit von KlientInnendaten, insbesondere von solchen, die eine Wertung menschlichen Verhaltens enthalten, bewiesen werden, so können Sie verlangen, dass eine angemessene Gegendarstellung aufgenommen wird.

Mit Datenschutzfragen können Sie sich jederzeit an Barbara Liechti GmbH wenden.

Wenn Sie sich mit Barbara Liechti GmbH über Datenschutzfragen nicht einigen können, erlässt diese eine Verfügung, die Sie innert 30 Tagen anfechten können.

Fassung vom 31. August 2023